

居住者各位

越谷ファミリータウン管理組合  
理事長 田中正人

## 【お知らせ】三井不動産レジデンシャルサービス(株) 2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社首都圏 4年連続 1位獲得

拝啓、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、越谷ファミリータウン管理組合が、管理業務を委託しております「三井不動産レジデンシャルサービス株式会社」様が、『2024年 オリコン顧客満足度 調査 分譲マンション管理会社 首都圏』において、4年連続で第1位を獲得いたしました。

客観的な指標のひとつとして評価されていることを、区分所有者の皆様にご存知いただくことは大切なことだと思いますのでお知らせいたします。

また、三井不動産レジデンシャルサービス株式会社埼玉支店のご関係者はもちろん、日頃より直接管理業務にかかわっていただいている、ライフサポーター（管理人）・清掃員・設備管理会社等、様々な皆様がこの場を借りてお礼申し上げます。

敬具



(引用：三井不動産レジデンシャルサービス株式会社の9/2プレスリリースより)

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査

## 「分譲マンション管理会社 首都圏 4年連続第1位」獲得

今般、弊社三井不動産レジデンシャルサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：世古 洋介）が、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が行う「2024年 オリコン顧客満足度 調査 分譲マンション管理会社 首都圏」において、4年連続で第1位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

本調査では、分譲マンションの管理を行う企業54社が調査対象となり「管理員」・「日常業務対応」・「管理会社担当者」・「事務管理業務」・「コストパフォーマンス」・「他者推奨得点」等、様々な角度から総合的にご評価いただき、第1位獲得に至りました。

弊社といたしましては、本結果に満足することなく、今後もお客様のすまいとくらしのお役に立てるサービスの提供に努め、顧客満足度の向上を目指してまいります。

「株式会社 oricon ME 分譲マンション管理会社 首都圏のランキング・比較」リンク

<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/>

#### 【オリコン顧客満足度調査 概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：10,205人

調査企業数：54社

調査期間：2024/04/05～2024/04/22、2023/04/07～2023/04/24、2022/04/08～2022/04/22

調査対象 性別：指定なし



2024年 オリコン顧客満足度®調査  
分譲マンション管理会社 首都圏  
4年連続 第1位



【参考】2024年 分譲マンション管理会社 首都圏 総合ランキング (出典：オリコン顧客満足度ランキングより)

最新 実際にサービスを利用したユーザー10,205名が選んだ

# 分譲マンション管理会社 首都圏ランキング

オリコン顧客満足度調査の特徴 オリコンランキングの概要については[こちら](#)。

**01 日本最大級の規模による独自の調査**  
同ランキングは、実際にサービスを利用した10,205名の消費者の方々のアンケートを基に、調査企業54社を対象に徹底比較しています。調査概要は[こちら](#)。

**02 研究機関に提供される信頼のデータ**  
ソースデータは国立情報学研究所を通じて学術研究機関に全て公開されており、データ監修は慶應義塾大学理工学部教授・[鈴木秀男](#)氏が行っています。

## 分譲マンション管理会社 首都圏 総合ランキング

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1位 三井不動産レジデンシャルサービス【72.7点】   | 11位 住友不動産建物サービス【71.1点】 |
| 2位 野村不動産パートナーズ【72.3点】        | 12位 大和ライフネクスト【70.9点】   |
| 3位 東京建物アメニティサポート【71.7点】      | 13位 長谷工コミュニティ【70.8点】   |
| 3位 三菱地所コミュニティ【71.7点】         | 14位 大京アステージ【70.5点】     |
| 5位 明和地所コミュニティ(旧：明和管理)【71.6点】 | 15位 レーベンコミュニティ【70.1点】  |
| 6位 大成有楽不動産【71.5点】            | 16位 日鉄コミュニティ【69.9点】    |
| 7位 伊藤忠アーバンコミュニティ【71.4点】      | 17位 東急コミュニティー【69.5点】   |
| 7位 日本総合住生活【71.4点】            | 18位 日本ハウズイング【69.3点】    |
| 9位 ナイスコミュニティー【71.3点】         | 19位 エム・シー・サービス【68.2点】  |
| 10位 ライフポート西洋【71.2点】          | 20位 伏見管理サービス【67.5点】    |

## 管理員 満足度ランキング

- |                            |
|----------------------------|
| 1位 三井不動産レジデンシャルサービス【75.9点】 |
| 2位 日本総合住生活【75.5点】          |
| 3位 伊藤忠アーバンコミュニティ【75.3点】    |
| 3位 野村不動産パートナーズ【75.3点】      |

## 事務管理業務 満足度ランキング

- |                              |
|------------------------------|
| 1位 三井不動産レジデンシャルサービス【72.8点】   |
| 2位 野村不動産パートナーズ【72.5点】        |
| 3位 明和地所コミュニティ(旧：明和管理)【72.4点】 |

## 日常業務対応 満足度ランキング

- |                            |
|----------------------------|
| 1位 三井不動産レジデンシャルサービス【76.6点】 |
| 2位 野村不動産パートナーズ【76.0点】      |
| 3位 伊藤忠アーバンコミュニティ【75.8点】    |

## コストパフォーマンス 満足度ランキング

- |                            |
|----------------------------|
| 1位 三井不動産レジデンシャルサービス【70.4点】 |
| 2位 野村不動産パートナーズ【70.3点】      |
| 3位 大成有楽不動産【70.0点】          |
| 3位 東京建物アメニティサポート【70.0点】    |

## 管理会社担当者 満足度ランキング

- |                              |
|------------------------------|
| 1位 三井不動産レジデンシャルサービス【72.2点】   |
| 1位 野村不動産パートナーズ【72.2点】        |
| 1位 明和地所コミュニティ(旧：明和管理)【72.2点】 |

## 埼玉県 満足度ランキング

- |                            |
|----------------------------|
| 1位 三菱地所コミュニティ【72.4点】       |
| 2位 三井不動産レジデンシャルサービス【71.7点】 |
| 3位 野村不動産パートナーズ【71.5点】      |